

La Direction a défini la politique Qualité de la société consilab für Anlagensicherheit mbH, et souhaite vous en exposer ici les idées directrices :

- Garantir la **satisfaction de nos clients** est notre ultime priorité, de même que celle d'en renforcer **son optimisation en permanence**. Ce sont en effet nos clients qui définissent leurs attendus en matière de qualité de nos prestations. La perception de cette qualité par nos clients devient donc un élément capital de notre politique.
- Chacun de nos collaborateurs contribue à titre personnel, par un investissement individuel particulièrement important, à hisser nos prestations de service parmi les plus hauts niveaux des standards Qualité.
- Nous nous engageons à ce que les activités fondamentales liées à la qualité et la sécurité soient continuellement planifiées, déployées et contrôlées. Nous satisfaisons ainsi tant aux exigences de qualité de nos clients qu'au respect des prescriptions légales et des règlements applicables.
- Nous attachons une attention toute particulière à la volonté de traiter préventivement les erreurs et non à seulement assurer leur détection.
- Une **démarche d'amélioration continue** permettra d'accroître en permanence le niveau de qualité élevé de nos prestations, il sera mis en place à tous les échelons de l'entreprise, garantissant l'implication de l'ensemble des collaborateurs
- Notre société s'engage à répondre à toutes les exigences en matière du management de la qualité et d'en assurer la permanente amélioration.

Notre politique Qualité sera communiquée à l'ensemble de nos collaborateurs, elle sera mise à la disposition de tous les services intéressés et concernés. Dans le cadre de l'évaluation de la gestion du management, elle fera par ailleurs chaque année l'objet d'une réévaluation quant à sa pertinence et son adéquation.

Gesellschaft für Anlagensicherheit mbH
Francfort sur le Main, le 29/03/2021

Dr. Jürgen Franke
(Sociétaire gérant)

Dr. Frank Westphal
(Sociétaire gérant)

Dr. Jörg Horn
(Sociétaire gérant)