

**KUNDEN | ZUFRIEDENHEIT** (CSL-\_\_\_\_-\_\_\_\_)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um unseren Kundenservice weiter zu verbessern, würden wir uns freuen, wenn Sie uns einige Fragen beantworten.

Vielen Dank im Voraus.

Ihr consilab Team

**1. Wie zufrieden waren Sie mit der Gesamtqualität unserer Dienstleistungen?**

Sehr zufrieden      Zufrieden      Neutral      Unzufrieden

**2. Wie zufrieden waren Sie mit der zeitl. Abwicklung / Termintreue unserer Dienstleistungen?**

Sehr zufrieden      Zufrieden      Neutral      Unzufrieden

**3. Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Kompetenz Ihres Ansprechpartners?**

Sehr zufrieden      Zufrieden      Neutral      Unzufrieden

**4. Wie zufrieden waren Sie mit der Zusammenarbeit/Kommunikation?**

Sehr zufrieden      Zufrieden      Neutral      Unzufrieden

**5. Wie war die von uns entwickelte Lösung für Ihre Problemstellung?**

Besser als erwartet      Wie erwartet      Schlechter als erwartet      Nicht zutreffend

**6. Wie war der Nutzen der von uns angebotenen und durchgeführten Dienstleistungen für Sie bzw. Ihr Unternehmen?**

Hoch      Mittel      Gering      Nicht zutreffend


**7. Würden Sie uns weiterempfehlen?**

Definitiv ja      Wahrscheinlich ja      Wahrscheinlich nicht      Definitiv nicht



**8. Wie war das Preis / Leistungsverhältnis unserer Dienstleistungen?**

Angemessen      Nicht angemessen (hier würden wir uns über einen Hinweis freuen)



**9. Wäre Ihnen eine Akkreditierung unseres Labors nach ISO 17025 wichtig?**

Ja, auch bei höherem Preis      Ja, nur bei gleichem Preis      Nein, auch bei gleichem Preis

**10.** Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

**11.** Gibt es Verbesserungsvorschläge oder sonstige Bemerkungen?