

## Rapporti interpersonali

- Interagiamo con stima e benevolenza. Questo atteggiamento vale sia tra partner commerciali sia tra colleghi.
- Priorità assoluta nelle nostre azioni è la sicurezza di tutte le persone con cui abbiamo a che fare nel nostro lavoro.
- Il nostro modo di lavorare è caratterizzato da professionalità, fiducia, affidabilità, correttezza, onestà e trasparenza.
- Ci opponiamo alla discriminazione.
- Desideriamo sviluppare costantemente la nostra azienda. Per questo sosteniamo una formazione continua e specialistica e pratichiamo una cultura costruttiva dell'errore.
- Coinvolgiamo i membri del team nelle decisioni che riguardano lo sviluppo della nostra azienda e li incoraggiamo a esprimere la loro opinione.
- Per noi è importante un buon equilibrio tra lavoro e vita privata. Per questo siamo aperti a modelli di orario lavorativo che corrispondano alla situazione di vita dei nostri dipendenti.

## Rispetto dell'ambiente e della natura

- Anche le generazioni future devono poter vivere in buone condizioni sul nostro pianeta. Per questo la questione di come possiamo contribuire è estremamente importante - sia come azienda che come persone. Nel nostro lavoro quotidiano ci impegniamo a utilizzare l'energia e le risorse in modo efficiente e parsimonioso, a riutilizzare i materiali, ove possibile, o a destinarli al riciclaggio e a migliorare costantemente i nostri processi. Cerchiamo di ridurre viaggi evitabili, possibilmente attraverso riunioni virtuali e scegliendo il lavoro agile.

## Rapporti con i nostri partner commerciali

- Ci atteniamo alle leggi in vigore. Inoltre rispettiamo le nostre regole interne, che abbiamo stabilito nell'ambito della certificazione DIN EN ISO 9001. Per il trattamento dei dati personali, ci impegniamo ad osservare i requisiti legali in materia di privacy.
- Non prendiamo accordi con la concorrenza né sui prezzi, né sulla ripartizione del mercato o dei clienti e non scambiamo informazioni rilevanti che non siano pubblicamente accessibili.
- Evitiamo conflitti d'interesse. Ad esempio, i membri del nostro team non intervengono nelle decisioni che riguardano i rapporti commerciali con persone appartenenti alla loro famiglia o alla loro cerchia di amici.
- Trattiamo tutti i partner commerciali allo stesso modo.
- Proteggiamo le informazioni riservate e non condividiamo i dati personali con terzi.
- Non utilizziamo informazioni privilegiate.
- Non offriamo né accettiamo tangenti, regali sproporzionati e inviti ad eventi di intrattenimento.
- Ci aspettiamo un comportamento analogo anche da parte dei nostri partner commerciali. In caso di violazioni, la direzione decide come procedere.

  
Dr.-Ing. Jürgen Franke | Dr. rer. nat. Jörg Horn | Dipl.-Ing. Sebastian Kimpel | Dr. rer. nat. Frank Westphal